



INGLÉS RESTAURACIÓN - Sector Horeca - Comunidad Valenciana

 Categorías

Horeca

 Importe

Gratuito

 Tipo

Online

 Colectivo

Autónomos, Erte, Trabajadores

 Plan

Comunidad Valenciana

 Duración

110 H

 Dónde

Comunidad Valenciana

¿A quién va dirigido?

PERSONAS TRABAJADORAS, AUTÓNOMAS Y ERTE

Temario

1. RECEIVING CLIENTS, WELCOMING AND SEATING / RECIBIR, DAR LA BIENVENIDA Y SITUAR A NUESTROS CLIENTES

-

2. PRESENTING INFORMATION, ADVISING AND RECOMMENDING / PRESENTAR INFORMACIÓN, ACONSEJAR Y RECOMENDAR

-

3. EXPLAINING AND INSTRUCTING: EXPLAINING DISHES AND DRINKS / EXPLICACIONES E INSTRUCCIONES: PREPARACIÓN DE PLATOS Y BEBIDAS

-

4. APERITIVOS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA APERITIFS.

-

5. ENTRADAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA STARTERS

-

6. PLATOS PRINCIPALES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA MAIN COURSES.

-

7. POSTRES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA DESSERTS

-

8. BEBIDAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA TABLE DRINKS

-

9. MONEY MATTERS / EL COBRO Y EL PAGO

-

10. FAREWELLS-CUSTOMERS ARE LEAVING / DESPEDIDAS

-

11. TAKING PHONE CALLS. RESERVATIONS / RECIBIR LLAMADAS TELEFÓNICAS. RESERVAS.

-

12. GIVING DIRECTIONS: INDOORS AND OUTSIDE. / DIRECCIONES: EN EL INTERIOR Y EN EL EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

-

13. MENÚS, LEAFLETS, LETTERS AND FAXES / MENÚS, FOLLETOS, CARTAS Y FAXES

-

14. COMPLAINTS AND APOLOGIES / RECLAMACIONES Y DISCULPAS

Objetivos

Aplicar los fundamentos adquiridos de la lengua inglesa, comunicándose con uno o varios interlocutores en relación con la resolución de situaciones laborales del sector de restauración.

Requisitos

Los participantes deberán ser:

- Personas trabajadoras
- Personas autónomas
- Personas en ERTE